ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Aggiornamenti ed evoluzioni normative

Federica Saija

Funzionario Tecnico e Ispettore

Dipartimento Certificazione e Ispezione

ACCREDIA Milano

Modena, 18 novembre 2022

L'Infrastruttura Nazionale per la Qualità

VIGILANZA DEL MERCATO

Le **Autorità Pubbliche sorvegliano** il mercato per garantire la circolazione di prodotti conformi ai provvedimenti nazionali e alla norme europee armonizzate, per obiettivi di interesse generale di salute, sicurezza e protezione ambientale

NORMAZIONE

L'Ente nazionale di normazione definisce specifiche tecniche volontarie, alle quali prodotti, processi, servizi, sistemi e persone possono conformarsi

METROLOGIA

L'Istituto nazionale di ricerca metrologica e le Camere di Commercio garantiscono l'accuratezza, l'affidabilità e la comparabilità dei risultati di misura

ACCREDITAMENTO

L'Ente Unico nazionale di accreditamento attesta che un organismo o laboratorio soddisfa i criteri stabiliti dalle norme, in termini di competenza, indipendenza e imparzialità

> Norme volontarie e obbligatorie

Reg. CE 765/2008

VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ

Un organismo o laboratorio verifica il rispetto delle prescrizioni specifiche relative a un prodotto, a un processo, a un servizio, a un sistema, a una persona

> Norme volontarie e obbligatorie

Il quadro normativo europeo per l'accreditamento

REGOLAMENTO CE 765/2008

Norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione dei prodotti

DECISIONE CE 768/2008

Quadro comune per la commercializzazione dei prodotti

REGOLAMENTO CE 764/2008

Procedure relative all'applicazione di determinate regole tecniche nazionali a prodotti legalmente commercializzati in un altro Stato membro

Obiettivo

Garantire e favorire la libera circolazione dei prodotti nell'UE, attraverso il rafforzamento del mutuo riconoscimento delle norme tecniche nazionale e della vigilanza del mercato.

I principi dell'accreditamento

IMPARZIALITA' E INDIPENDENZA
L'organismo o laboratorio deve dimostrare la propria terzietà rispetto al soggetto che lo valuta e all'oggetto della valutazione, a garanzia dell'obiettività e dell'equità dell'attività

ASSENZA DI CONFLITTI DI INTERESSE
Il personale dell'organismo e del laboratorio deve dimostrare l'assenza di conflitti d'interesse rispetto
al fornitore del prodotto da testare o dello strumento
da tarare

COMPETENZA
Il personale dell'organismo o del laboratorio deve dimostrare preparazione tecnica e professionale
in funzione degli specifici settori operativi

RESPONSABILITA'
Gli organismi e i laboratori sono responsabili della valutazione delle evidenze oggettive su cui basano le proprie decisioni circa la conformità dell'organizzazione o del prodotto testato

RISERVATEZZA
Gli organismi e i laboratori non possono divulgare alcuna informazione riservata ottenuta durante
il processo di valutazione della conformità

GESTIONE DEI RECLAMI
Gli organismi e i laboratori devono gestire in modo rapido e accurato i reclami provenienti dai clienti
e dal mercato

Il Mutuo riconoscimento internazionale

Gli Enti firmatari degli
Accordi internazionali IAF e ILAC (mondo) ed EA (Europa)
riconoscono reciprocamente gli accreditamenti rilasciati

Accreditamento e certificazione

ACCREDITAMENTO

Svolto da Enti che operano in conformità alla norma internazionale **ISO/IEC 17011** e alle altre regole obbligatorie

Attesta la **competenza, indipendenza e imparzialità** di organismi e laboratori

Non riguarda direttamente i beni o i servizi certificati, i prodotti testati o ispezionati, o gli strumenti tarati.

CERTIFICAZIONE

Assicura la qualità di **prodotti, servizi, processi, sistemi e persone**, attestandone la conformità alle norme tecniche specifiche (ISO 9001, ISO 14001, ecc.) ed eventuali prescrizioni obbligatorie

I benefici per le imprese, le PA ed i consumatori

IMPRESE

- **Efficienza** con l'utilizzo di approcci armonizzati, trasparenti e ripetibili
- **Riduzione dei controlli** dimostrando la conformità a norme e leggi
- **Accesso ai bandi di gara** che richiedono il possesso di valutazioni delle conformità accreditate
- **Incremento dell'export** con l'eliminazione delle verifiche aggiuntive, grazie al mutuo riconoscimento

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- **Supporto nell'attuazione della legislazione** europea e nazionale
- **Qualificazione dei fornitori** e semplificazione del processo di approvvigionamento
- **Eliminazione della duplicazione degli audit** con riduzione di tempi e costi

CONSUMATORI

- **Fiducia dei consumatori** nella scelta di beni, servizi, professionisti
- **Dimostra l'impego delle organizzazioni nella protezione degli interessi** di salute, sicurezza e tutela ambientale

Quanto vale il mercato della Qualità accreditata

Il comparto degli organismi di certificazione, ispezione e verifica accreditati conta oltre **366 imprese**, che occupano oltre **10 mila addetti** e movimenta un giro d'affari di circa **1,8 miliardi di euro** (37% del mercato delle valutazioni della conformità*).

La dimensione aziendale di questi operatori è superiore alla media dei servizi professionali: il loro valore è pari a circa 5 milioni di euro in termini di fatturato per impresa e 29 addetti se si considera la forza lavoro.

* Al netto di prove e tarature e servizi accessori

Fonte: Stime Prometeia

Quanto vale il mercato della Qualità accreditata

Periodo 2013-2018

Infrastruttura per la Qualità

	N°	Addetti
Organismi di certificazione, ispezione e verifica accreditati	>360	10230
Laboratori di prova accreditati	>1200	21046
Laboratori di taratura accreditati	189	2075

Benefici per il sistema economico

Capitale intangibile TIC
impatto positivo sulla creazione di valore aggiunto nella manifattura, costruzioni e servizi

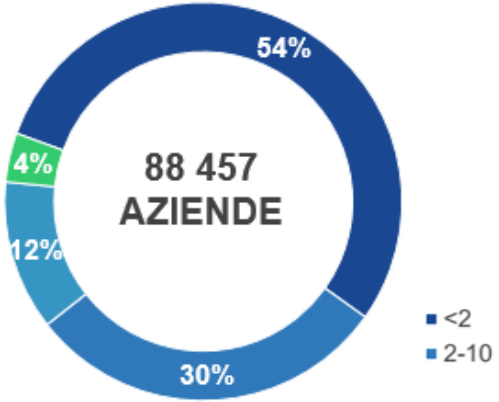
10,8 miliardi € di valore aggiunto cumulato di crescita generato dal capitale TIC negli anni 2013-2018

Dal +2% al +18%
l'incremento di fatturato ascrivibile all'adozione di un sistema di gestione certificato e accreditato

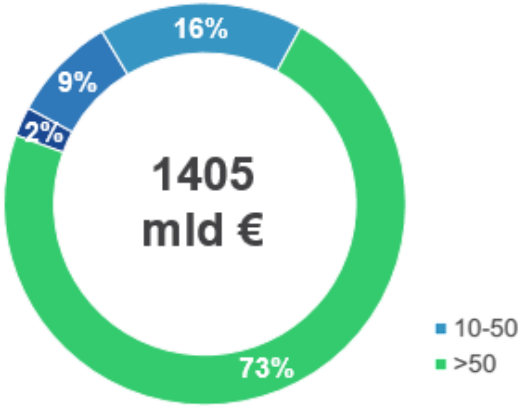
16,1%
della crescita del valore aggiunto nei 3 settori esaminati può essere attribuita al capitale TIC

Fonte: Stime Prometeia

Certificazione accreditata dei sistemi di gestione e performance delle imprese



Numero di aziende certificate per classe dimensionale



Valore della produzione aziende certificate per classe dimensionale

Coerentemente con la struttura del sistema produttivo italiano, la maggior parte delle aziende con sistema di gestione certificato sotto accreditamento è di piccola dimensione:

- oltre il 50% sono micro imprese con fatturato < € 2 milioni
- 30% si colloca nella fascia con fatturato tra €10-€50 milioni
- 4% grandi imprese con fatturato >€50 milioni.

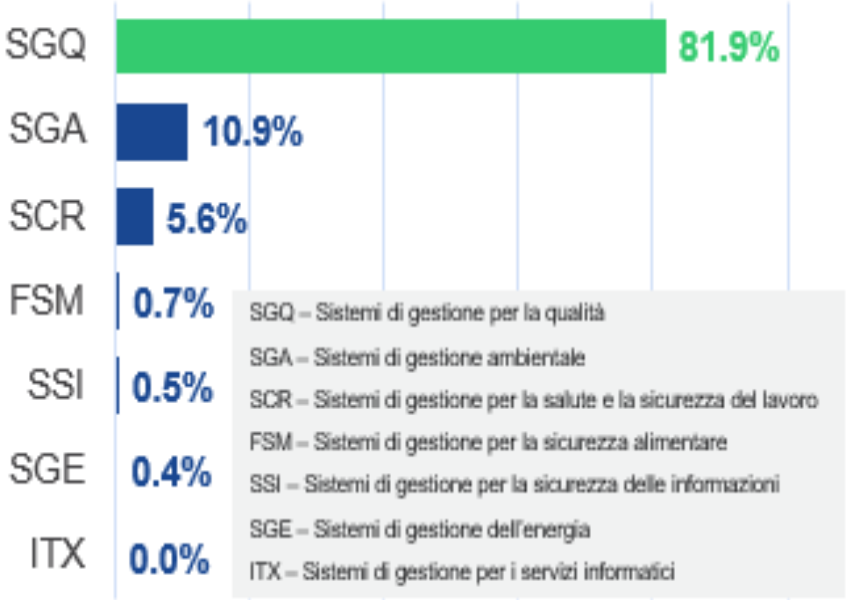
Fonte: Stime Prometeia

Il contributo delle valutazioni della conformità accreditate alla crescita

Tra gli schemi più importanti in termini di diffusione tra le aziende e quindi di impatto sull'economia del Paese, si identificano alcune principali tipologie di certificazione per i sistemi di gestione: la gestione della qualità (UNI EN ISO 9001), la gestione ambientale (UNI EN ISO 14001), la gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (UNI ISO 45001 – ex BS OHSAS 18001), la gestione della sicurezza delle informazioni (UNI ISO 27001), dei servizi informatici (ISO/IEC 20000), dell'energia (UNI CEI EN ISO 50001) e della sicurezza alimentare (UNI EN ISO 22000).

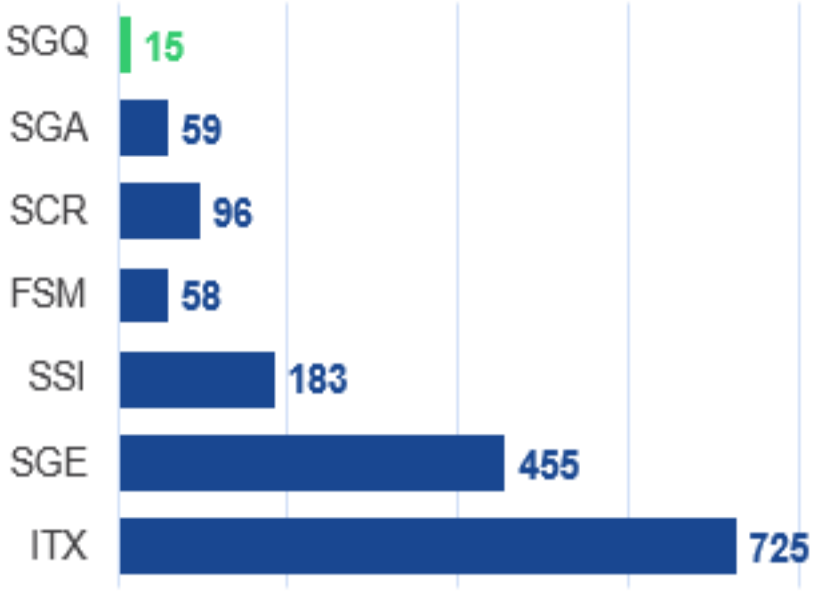
Fonte: Stime Prometeia

Certificazione accreditata dei sistemi di gestione e performance delle imprese



Distribuzione degli schemi di certificazione

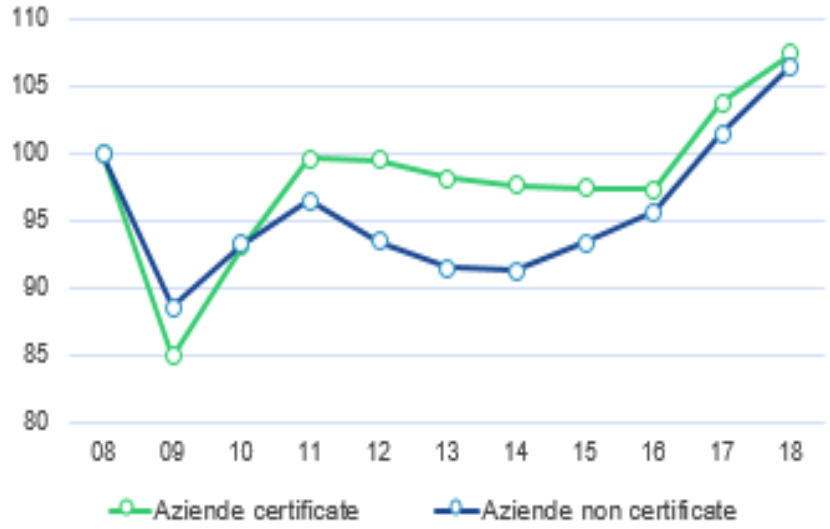
Fonte: Stime Prometeia



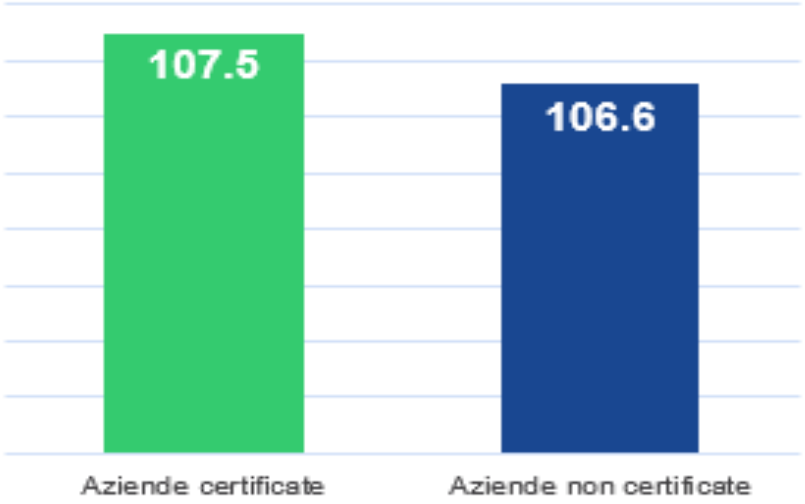
Dimensione media delle aziende per schema di certificazione

milioni di €

Performance economico-finanziaria: confronto tra aziende certificate e non



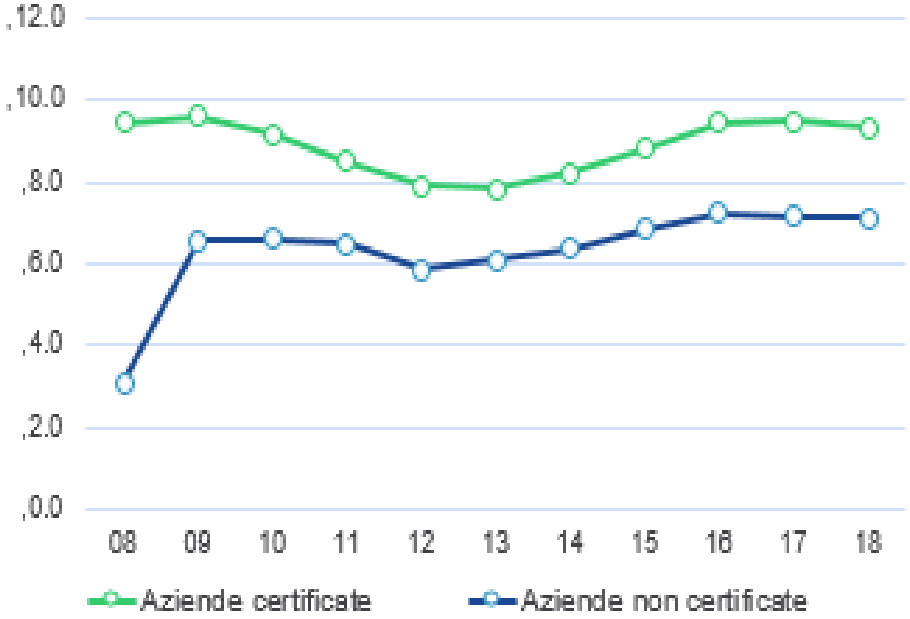
Valore della produzione
Indice 2008=100



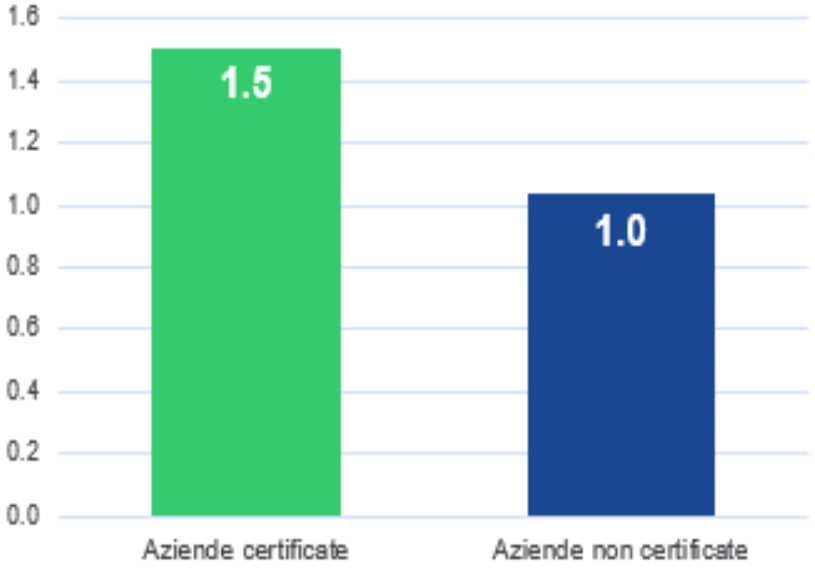
Valore della produzione al 2018
Indice 2008=100

Fonte: Stime Prometeia
*I dati in serie storica sono stati opportunamente ricostruiti e aggregati mediante il metodo degli indici a catena.

Performance economico-finanziaria: confronto tra aziende certificate e non



Margine Operativo Lordo
in % del valore della produzione



Margine Operativo Lordo
Delta 2014-2018

Fonte: Stime Prometeia
*I dati in serie storica sono stati opportunamente ricostruiti e aggregati mediante il metodo degli indici a catena.

Aziende certificate e non certificate: Crescita, marginalità ed efficienza

Settore IAF 28

Costruzioni

STRUTTURA DEL CAMPIONE

	Aziende certificate	Aziende non certificate
Numero aziende	28402	116212
Valore della produzione	115 mld €	44 mld €

Valore della produzione: indice 2008-100

Margine operativo lordo: in % del valore della produzione

Tasso di rotazione del capitale investito: media 2008-'18

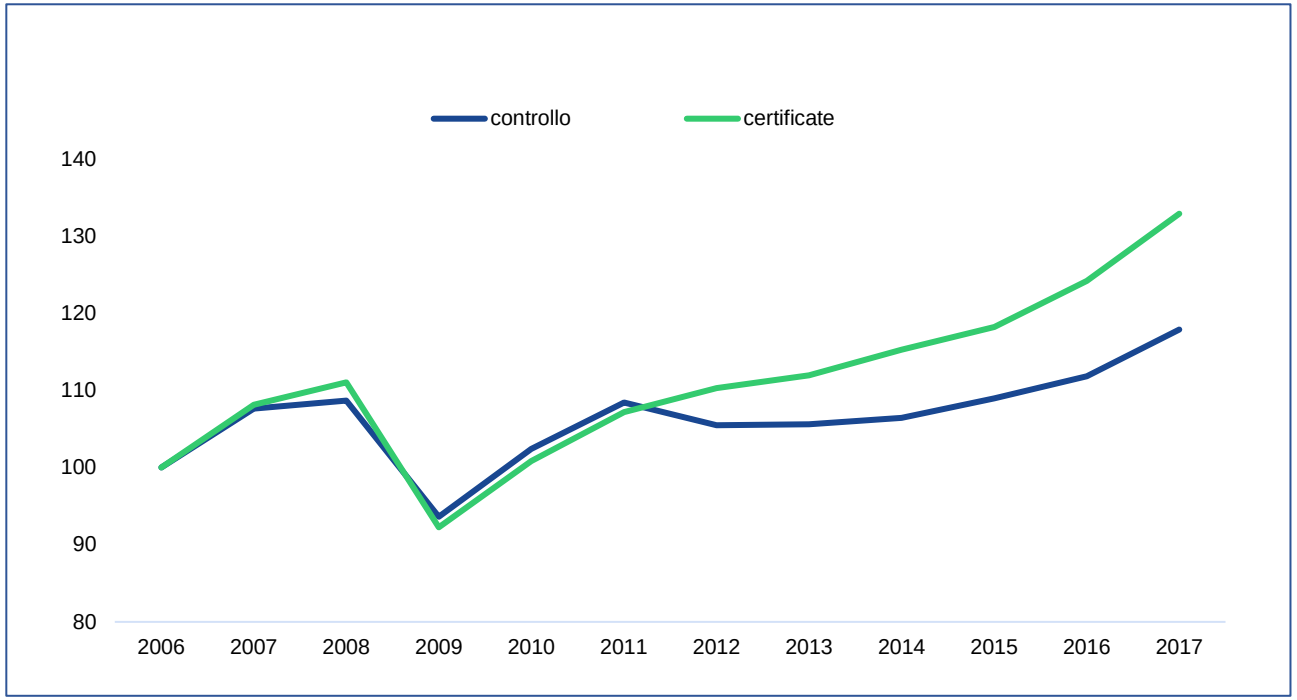
Fonte: Stime Prometeia

Performance economico-finanziaria: confronto tra aziende certificate e non

Categoria di certificazione	Anno di certificazione (T0)	Anno successivo alla certificazione (T+1)	Due anni dopo la certificazione (T+2)
UNI EN ISO 9001 - Industria	1,3	-	2,5
UNI EN ISO 9001 - Costruzioni	-	8,2	17,0
UNI EN ISO 9001 - Servizi	3,9	6,4	8,0
UNI EN ISO 9001 + Aeronautica (9100+9110+9120)	-	-	7,5
UNI EN ISO 9001 + Dispositivi medici (13485)	4,5	12,7	18,1
UNI EN ISO 9001 + Saldatura Metalli (3834)	-	-	-
UNI EN ISO 9001 + Ambiente (14001)	-	4,4	8,7

Fonte: Stime Prometeia

Performance economico-finanziaria: confronto tra aziende certificate e non



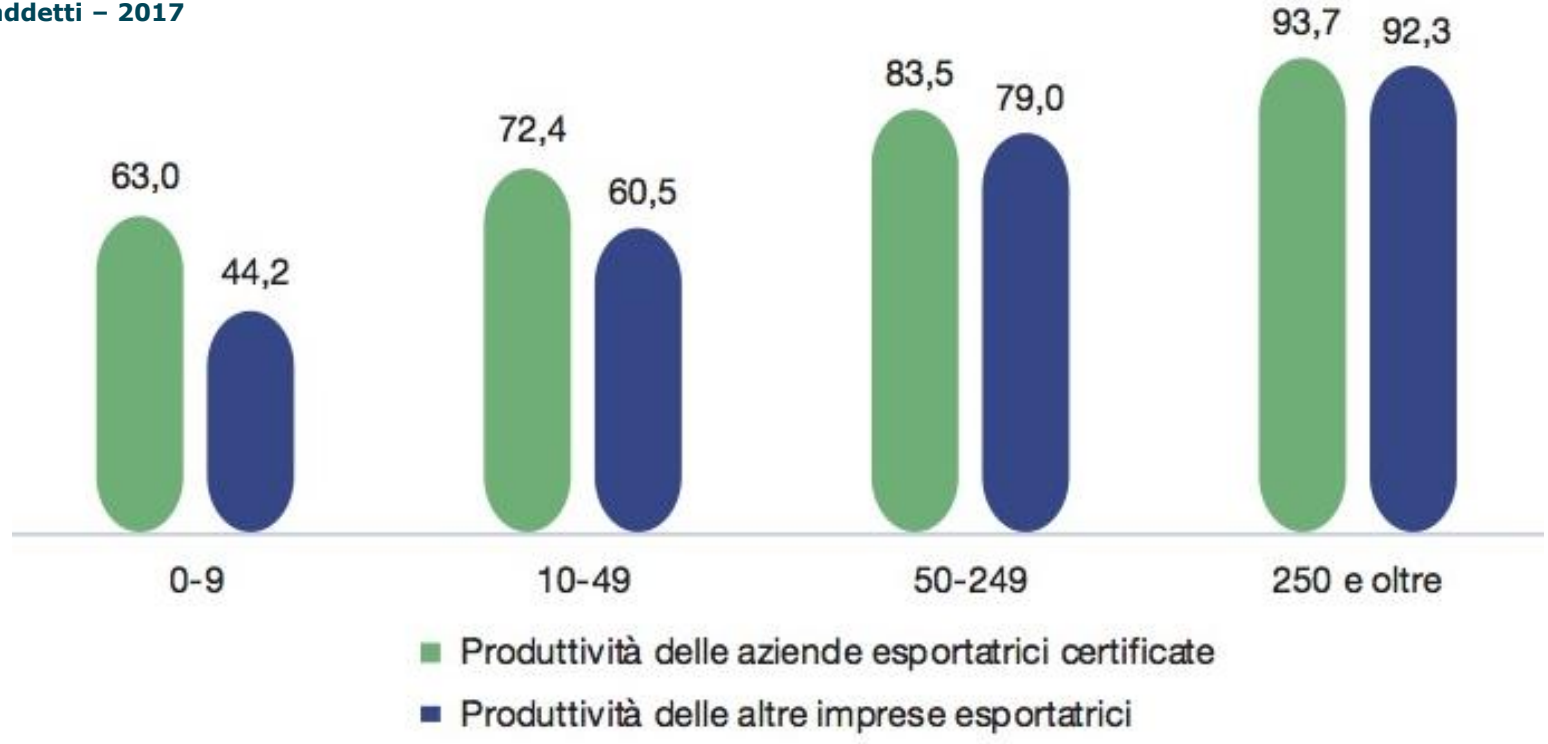
Evoluzione del livello di fatturato medio delle imprese certificate nei sistemi di gestione a confronto con il controfattuale (anno di prima certificazione 2007)

In media, in un tempo T+10 l'impatto della certificazione accreditata sui ricavi è di circa il +18% rispetto al controfattuale della mancanza di certificazione, evidenziando una relazione che nel tempo mantiene efficacia e procura benefici cumulati di notevole entità

Fonte: Stime Prometeia

La certificazione accreditata e l'export

Differenziale di produttività (in migliaia €) tra imprese esportatrici certificate e non per classe di addetti – 2017



Fonte: Stime Prometeia

Gli effetti sulle esternalità ed i benefici sociali annui grazie alle certificazioni

Ambiti analizzati	Effetti sulle esternalità	Benefici sociali annui (riduzione costi esterni) mil.€
Certificazioni ambientali	Riduzione 6.9% emissioni di CO2	361
Certificazioni energetiche	Riduzione 6 milioni tonnellate emissioni di CO2	170
Sistemi sicurezza lavoro	Diminuzione del 16% infortuni sul lavoro	301
Sicurezza alimentare	Riduzione del 75% del numero di anni in salute persi	426
Alcune direttive europee e formaldeide	Minori infortuni, minor numero di anni persi in salute	25
	Oltre 1280 milioni € annui di benefici sociali dai casi analizzati	1283

Fonte: Stime Prometeia

Normazione e sviluppo sostenibile

Fonte: Adattata da ISO

ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

ACCREDIA
Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Certificazione e Ispezione
Via Tonale, 26 - 20125 Milano
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637
milano@accredia.it

Dipartimento Laboratori di prova
Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Laboratori di taratura
Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino
T +39 011 32846.1 / F +39 011 3284630
segreteriadt@accredia.it